

SALAMANDER

RETOUR

L'article que vous avez commandé ne vous plaît pas, n'est pas à votre pointure ou vous avez tout simplement changé d'avis. Vous avez jusqu'à 30 jours pour nous retourner votre commande.

Le retour dans les magasins est gratuit, il vous suffit de déposer votre commande dans l'un des Magasins Salamander France dont vous trouverez l'adresse sur notre site www.salamander.fr rubrique nos boutiques.

Pour un retour par voie postale, les frais de port sont à votre charge. A l'intérieur du colis retour, merci de joindre et de renseigner sur une feuille de papier libre votre numéro de commande ainsi que le motif de votre retour.

S'il s'agit d'un retour pour non-conformité du produit, dans ce cas, nous vous invitons à contacter le service client par mail à l'adresse suivante : contact@salamander.fr en nous envoyant des photographies de votre modèle et en précisant votre numéro de commande.

L'adresse pour le retour :

Dépôt SALAMANDER France – service retour

20 chemin du Muret

26300 Châteauneuf-sur-Isère

A réception du colis, notre service qualité jugera de l'état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté et donc aucun remboursement ne sera effectué si le produit retourné est porté, sali, endommagé et/ou si le produit est rendu impropre à la vente. Tout article retourné devra donc comporter l'ensemble de ses étiquettes d'origine (code-barres, composition) dans son emballage d'origine parfaitement intact.

REMBOURSEMENT

Les remboursements seront pris en compte si l'article est retourné dans des conditions propres à la revente, c'est-à-dire non porté et retourné dans son emballage d'origine, dans les 30 jours qui suivent sa réception.

Nous procédons au traitement de votre remboursement dans un délai de 10 jours à compter de la réception de votre colis retour.

Les remboursements sont crédités sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Vous recevrez un e-mail de confirmation une fois votre remboursement effectué.